



« 603 077 \$ investis | 17 479 517 \$ générés dans La Matapédia
158 emplois créés et maintenus

mais au-delà des chiffres, il y a VOUS. »

Rapport annuel 2010





René Michaud
président

En 2010, les administrateurs ont pris plusieurs décisions et appuyé les démarches pour relancer le plus rapidement possible l'économie de La Matapédia.

Voici quelques dossiers traités:

- La démarche pour l'obtention du pôle d'excellence en biomasse forestière;
- La mission en Finlande;
- L'appui à la SIM (Société d'infrastructure de La Matapédia) avec une ressource du CLD pour tenter de mettre en marche cette infrastructure qui aiderait l'économie;
- Mandat de la planification stratégique du CLD.

En terminant, l'an passé, les chiffres présentés à l'AGA nous annonçaient une année difficile, mais avec le travail ardu du directeur général, Sébastien, et de tous les employés, l'organisation a su faire face à ce défi et présenter maintenant une bien meilleure année financière.

Alors, un gros merci à tous pour votre confiance, et particulièrement à mes confrères administrateurs. Merci aussi à tous les Matapédiens et les porteurs de projets qui, avec l'aide du CLD, font de leurs idées un plus pour La Matapédia.



Sébastien Jean
Directeur général

Le CLD de La Matapédia a à cœur le développement de son territoire et l'année 2010 le démontre bien.

Au plan des ressources humaines, cette année a été marquée par des départs importants. En effet, 6 ressources nous ont quitté. Ceci a eu certains effets dans les actions que nous voulions réaliser cette année, mais l'équipe s'est relevée les manches pour y pallier.

Cette année, nous avons accordé des prêts pour une valeur de 400 000\$. C'est 30% de notre fonds investi en une année. C'est très considérable pour notre région. Avec un fonds de plus en plus en santé, nous sommes confiants que notre FLI pourra investir dans des entreprises de La Matapédia pour encore plusieurs années. De nos fonds réguliers, c'est plus de 200 000 \$ investis dans des projets matapédiens (relève d'entreprises, entreprises d'économie sociale, études chauffage biomasse forestière, etc.). Globalement, ce sont 4 800 interventions, 7 300 heures d'échange avec des promoteurs, c'est plus de 600 000 \$ investis pour la création de 75 nouveaux emplois. Nous en sommes très fiers.

Pour 2011, le CLD s'outille d'une démarche de planification stratégique de façon à optimiser son offre de services pour mieux accompagner le milieu matapédien ainsi que les entreprises du territoire. Nous croyons que cette démarche sera constructive et nous permettra d'avoir un tableau de bord plus complet.

Fonds Local d'Investissement FLI

Le FLI est une aide financière sous forme de prêt. Le FLI agit en complémentarité avec les autres fonds locaux disponibles.

Promoteur	Projet	Localité	Emplois		Investissements	
			Créés	Maintenus	CLD	Générés
Damabois inc.	Rachat Usine Cap-Chat	Saint-Damase	6	33	100 000 \$	440 000 \$
Bois Serco	Relance de l'usine	Saint-Vianney	37	0	200 000 \$	580 000 \$
Custom Valley inc.	Refinancement FLI et relocalisation	Causapsal	0	3	33 346 \$	66 693 \$
Savonnerie Olivier	Rachat de la savonnerie	Amqui	0	4	13 000 \$	35 000 \$
Services Agricoles de la Vallée inc.	Expansion - Marchés extérieurs	Amqui	5	4	30 000 \$	60 000 \$
Vallée Fleurie	Acquisition d'un extracteur	Saint-Alexandre-des-Lacs	0	4	5 000 \$	35 000 \$
Automation d'Amours inc.	Acquisition de robots industriels	Sayabec	2	9	20 000 \$	77 175 \$
Totaux			50	57	401 346 \$	1 293 868 \$

« Vous savez, dans le financement, ça prend toujours quelqu'un qui se commet le premier pour que les autres embarquent. Le CLD a été le premier à croire en notre projet.

Martin Lavoie
propriétaire de Damabois

visionnez son témoignage à [facebook.com/clddelamatapedia](https://www.facebook.com/clddelamatapedia)



Fonds Jeunes Promoteurs

Aide les jeunes entrepreneurs à créer une première ou une deuxième entreprise ou assure la relève d'une entreprise existante en leur offrant un support technique et financier.

Promoteur	Projet	Localité	Emplois		Investissements	
			Créés	Maintenus	CLD	Générés
Myène Bérubé Restaurant Le Matapédia	Rachat du restaurant	Sayabec	1	6	6 000 \$	117 000 \$
Dave Michaud Ferme du Plaisir	Démarrage ferme laitière	Saint-Tharcisius	1	0	10 000 \$	532 017 \$
Pascale Rioux La Portion magique	Formation	Amqui	0	0	500 \$	1 000 \$
Simon Robichaud, Alexandre Gagné, Jean-François Ouellet Val-Montagne	Relève du Centre de foresterie	Causapsçal	7	0	3 500 \$	20 000 \$
Hugo Gendron Garage H Gendron	Rachat du garage	Lac-au-Saumon	1	2	3 500 \$	48 457 \$
Émilie Gallant et Israël Thériault Librairie Imperium	Rachat de la librairie	Amqui	2	3	6 000 \$	128 000 \$
Maxime Boursier Atelier de L'Ormerale	Démarrage d'une ébénisterie	Lac-au-Saumon	1	0	6 000 \$	74 000 \$
Samuel Barabé Micro-Brasserie La Captive	Démarrage d'une micro-brasserie	Amqui	3	2	5 000 \$	419 131 \$
Denis Hallé R. & M. Hallé inc.	Rachat de la ferme familiale	Sayabec	0	3	10 000 \$	1 868 524 \$
Jérôme Michaud Ferme Clautine	Rachat de la ferme familiale	Val-Brillant	0	3	10 000 \$	837 985 \$
Stéphane Côté Ferme Mansteval	Formation	Val-Brillant	0	0	280 \$	560 \$
Totaux			16	19	60 780 \$	4 046 674 \$



Étant donné que je commençais dans le domaine, j'avais besoin d'aide si ce n'est que morale et me dire que j'étais capable, le CLD était là pour m'aider à me motiver.



Geneviève Barrette
propriétaire de l'Auberge l'Ambassadeur
visionnez son témoignage à facebook.com/clddelamatapedia

Fonds de développement des entreprises d'économie sociale (FDEÉS)

Le FDEÉS a pour but de soutenir le démarrage, l'expansion et la consolidation des entreprises d'économie sociale.

Promoteur	Projet	Localité	Emploi		Investissements	
			Créés	Maintenus	CLD	Générés
Quilles Vallée Amqui	Construction d'une salle de quilles	Amqui	4	0	12 500 \$	800 000 \$
Les Résidences Léonaises	Démarrage de l'entreprise	Saint-Léon-le-Grand	4	0	25 000 \$	1 662 298 \$
Dépanneur Saint-Tharcisius	Consolidation	Saint-Tharcisius	0	5	20 000 \$	43 000 \$
Partenaires en économie sociale du BSL	Entente spécifique en économie sociale du BSL	MRC	0	0	3 000 \$	129 000 \$
Totaux			8	5	60 500 \$	2 634 298 \$

« *C'est difficile quand on monte un projet de rester objectif, mais je pense qu'en côtoyant les gens du CLD, c'est quelque chose qui nous a permis d'avoir un regard plus objectif et probablement de faire un meilleur projet.*

Davy Boudreault
copropriétaire de la Micro-Brasserie La Captive
visionnez son témoignage à [facebook.com/clddelamatapedia](https://www.facebook.com/clddelamatapedia)



Fonds Études et appuis

Ce Fonds accompagne notamment les promoteurs, les entreprises privées ou d'économie sociale ayant besoin d'effectuer un diagnostic, de valider les étapes initiales d'un projet d'implantation d'entreprise ou d'un nouveau projet d'investissement afin de confirmer leur faisabilité.

Promoteur	Projet	Localité	Investissements	
			CLD	Générés
SEREX	Recherche écoconstruction et bioproduits	MRC	5 000 \$	2 887 500 \$
SEREX	Pôle d'excellence Biomasse	MRC	5 000 \$	974 188 \$
Municipalité de Sayabec	Étude de pré faisabilité – Chauffage à la biomasse	Sayabec	5 000 \$	7 470 \$
Municipalité de Sainte-Érène	Étude de pré faisabilité – Chauffage à la biomasse	Sainte-Érène	5 000 \$	7 470 \$
Municipalité de Saint-Noël	Étude de pré faisabilité – Chauffage à la biomasse	Saint-Noël	5 000 \$	7 470 \$
Chic-Chocs Energia inc.	Voyage de prospection	Amqui	2 500 \$	5 758 \$
Camping d'Amqui	Étude de faisabilité – Développement de marché	Amqui	5 000 \$	20 950 \$
CGRMP	Dernière phase – Site chutes et marais	Causapscal	5 000 \$	15 615 \$
Les Consultants Jean-Marc Paquet	Appui à une consultation sur un projet d'envergure	MRC	1 500 \$	25 700 \$
CORPODEL	Sauvegarde des entreprises Turcotte et frères	Saint-Noël	929 \$	1 162 \$
Fene-Tech	Certification Energy Star 2010	Amqui	2 775 \$	12 450 \$
Camp musical du lac Matapédia	Étude - Ajout d'un bâtiment	Sayabec	1 485 \$	3 300 \$
Comités de développement	Soutien aux comités	MRC	9 000 \$	27 000 \$
Semaine matapédienne de l'entrepreneuriat	Partenaire	MRC	694 \$	9 198 \$
Ville d'Amqui (parrain du projet)	Accueil des nouveaux arrivants « Le bonheur de Pierre »	MRC	500 \$	3 015 \$
MRC de La Matapédia	Parc éolien Val-d'Érène	MRC	5 000 \$	29 827 \$
Coop Les Vents de chez-nous	Projet éolien Saint-Noël et Saint-Damase	Saint-Noël et Saint-Damase	10 000 \$	298 200 \$
Syndicat des producteurs forestiers du BSL	Parrainage jeunes producteurs forestiers	MRC	1 150 \$	73 578 \$
Totaux			70 533 \$	4 409 851 \$

Le CLD en action

Service aux entreprises

Évaluation des services à partir d'un **processus d'accueil et de suivi** de dossiers | Établissement d'un processus de **gestion des plaintes** | Réalisation d'un **sondage** sur la qualité de nos services | Réalisation d'un **plan de suivi** des entreprises pour notre FLI | Un nouveau fonds: le **Fonds canadien pour jeunes entrepreneurs** | Un nouveau service: **Carrefour-immobilier** | Une nouvelle approche: **service conseil-gestion** | Cellule de **mentorat** | Rencontre de **prospection** avec des promoteurs et diffusion d'information aux entreprises | Administrateur à la **Corpex** | Participation à des **rencontres ciblées** pour développer des relations pour les entreprises matapédiennes | **Formation** des conseillers |

Soutien à nos créneaux porteurs

TOURISME | Réédition du Guide vacances | Tournée de familiarisation | Soutien à la réalisation de la phase II du projet du Parc régional Val-D'Irène | **FORESTIER** | Appui à la démarche matapédiennne dans la reconnaissance du pôle d'excellence en biomasse | Consolidation du secteur de la transformation | **ÉOLIEN** | Membre du comité liaison | Responsable d'un comité sur les retombées (Chambre de commerce, MRC, SADC) | Réalisation du bottin des entreprises | Membre du comité de la MRC pour l'appel d'offre communautaire | **ÉCONOMIE SOCIALE** | Maintien du réseautage des entreprises: 10 rencontres de la Table | Promotion de l'image de marque régionale: 26 entreprises reconnues | Soutien à l'organisation de la Journée de l'économie sociale |



Animation et concertation du milieu



▲ Fête des moissons 2010 réunissant 60 personnes à Sainte-Florence; Soutien à la CORPODEL pour la sauvegarde de l'entreprise Turcotte et frères de Saint-Noël

34 projets ayant obtenu une subvention du Pacte rural | **240 rencontres** dans les communautés | **234 265 \$** sommes consenties par le Pacte rural | Présence sur le **terrain** | Accompagnement des agents dans les **dossiers régionaux** (éolien, biomasse forestière, culture) | **Réseau des acteurs en développement** | Participation aux séjours exploratoires de **Place aux jeunes** | Réalisation de la première **Semaine de la participation citoyenne** | Lancement de la **Trousse d'accueil** | Réalisation de la **Fête des moissons** | Prix de l'agent rural de l'année remis à **Nancy Bérubé** |

Administration



Mise à jour du PALÉE par la réalisation d'une **planification stratégique** | **Révision** de nos **politiques d'investissement** de façon à répondre plus adéquatement aux besoins des entreprises | Révision des descriptions de poste par une démarche **d'équité salariale** | Attestation de **niveau 2** du programme ICI, ON RECYCLE de Recyc-Québec |

Promotion et communication

31 communiqués émis | **23 aides à la rédaction** de communiqués | **3 conférences de presse** | **229 cartes** de remerciements ou de félicitations envoyées | Présentation du **vidéo** « La Matapédia, notre Matapédia » lors du Souper des présidents de la Chambre de commerce | **Tournoi de golf** des Partenaires | **Semaine matapédienne de l'entrepreneuriat** | **Publicités** dans les bulletins municipaux | Utilisation des **médias sociaux** | Mise à jour de la **Vitrine** et du site **Internet** du CLD | **Sondage** à la clientèle | **Capsules linguistiques** |

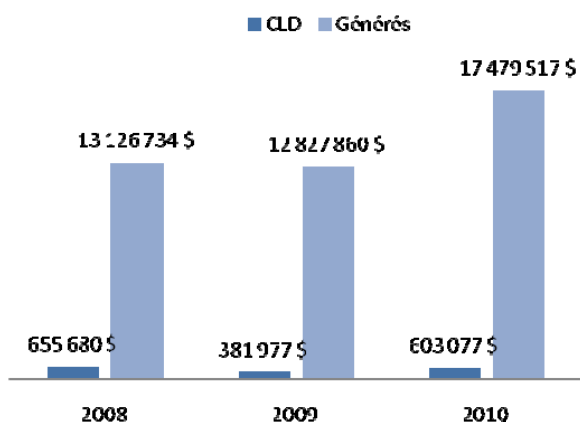


Des investissements significatifs

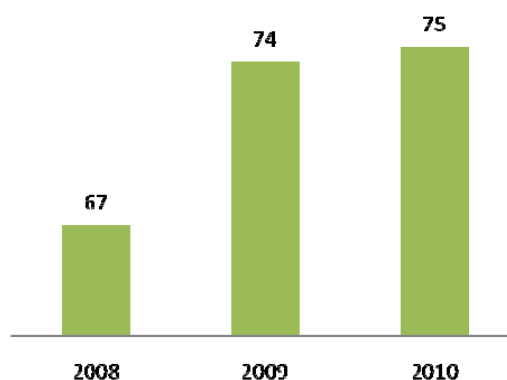
280 dossiers d'entreprises traités dont **73** nouveaux dossiers

13 Promoteurs soutenus par la mesure **Soutien au travail autonome** (STA) en complémentarité du Centre local d'emploi

Investissements du CLD et investissements générés dans La Matapédia



Emplois créés



Les défis 2011

Services aux communautés

- Accompagner les actions prioritaires des communautés en lien avec leur plan de vision local et la Vision Matapédienne;
- Veiller à la maximisation des retombées des projets éoliens pour les entreprises et les communautés matapédiennes;
- Participer au développement de la filière biomasse forestière et soutenir les municipalités dans le développement de projets pour leur communauté;
- Participer à l'entente spécifique en immigration de la Conférence régionale des éluEs du BSL en lien avec les besoins des entreprises;
- Accompagner la MRC dans le développement de la politique culturelle;

Services aux entreprises

- Accompagner les entreprises dans leur projet d'expansion (suivi conseil-gestion);
- Révision de la politique d'investissement;
- Faire des démarches de prospection dans différents créneaux porteurs;
- Soutenir la démarche d'acquisition de fonds supplémentaires pour aider les entreprises en développement;
- Mettre de l'avant un plan d'action avec les partenaires du milieu pour soutenir la relève d'entreprises existantes et attirer de la main-d'œuvre;

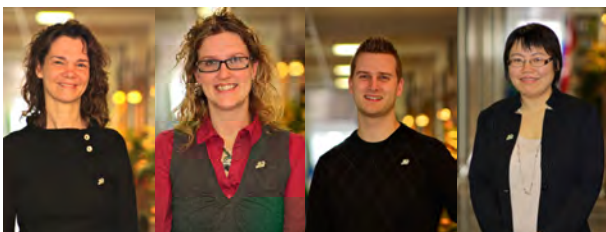
Communication et administration

- Accentuer l'utilisation des médias sociaux ainsi que la révision de notre site Internet et de la Vitrine matapédienne;

Tourisme

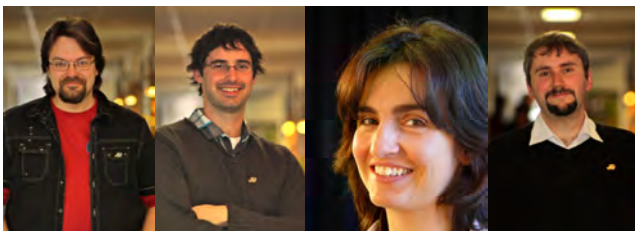
- Effectuer la réédition du Guide vacances de façon à répondre aux nouvelles tendances;
- En lien avec la planification stratégique, évaluer le rôle que la ressource devrait jouer dans le développement touristique.

L'équipe du CLD



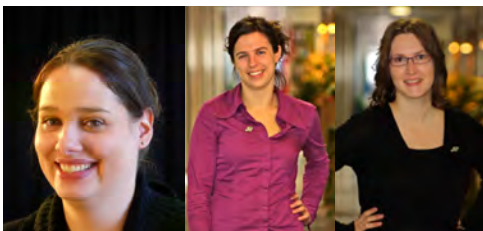
Les conseillers en développement économique

Janique Lelièvre
Mireille Sheehy
Guillaume Viel
Lanxin Zhang



Les agents de développement rural

Gino Boucher
Marc-André Complaisance , agent culturel
Dominique Masse (congé de maternité)
Stéphane Pineault, responsable de l'équipe



Les agentes de développement

Annelise Bois, tourisme (congé de maternité)
Kathleen Lefrançois, tourisme
Isabelle Pinard, communication et information



Direction et administration

Sébastien Jean, directeur général
Johanne Caron, adjointe administrative
Nancy Roussel, agente d'accueil et de soutien technique



Conseil d'administration 2010

René Michaud, président, collège agricole | **Lise Rivard**, première vice-présidente, collège tourisme et culture | **Ferdinand Didier**, deuxième vice-président, collège entrepreneurs/gens d'affaires | **Steve Lamontagne**, secrétaire-trésorier, collège municipal | **Gervais Beaulieu**, officier, collège économie sociale | **Éric L'Italien**, collège forestier | **Chantale Lavoie**, préfet | **Sophie Champagne**, collège communautaire | **Dominic Fortin**, collège institutionnel | **Marie-Andrée Mathieu**, collègue jeune | **Diane Arbour**, coopté |

Observateurs: **Danielle Doyer**, Députée de Matapédia | **Isabelle Paquin**, (Steeve-Alexandre Guay) représentante de la députée | **Jean-Guy Blanchet**, Centre local d'emploi | **Vincent Castonguay**, (Marie-Ève Pelletier) MDEIE

avec vous, grâce à vous



CLD de La Matapédia
123, rue Desbiens, Bureau 402
Amqui (Québec) G5J 3P9

☎ 418 629-4212 📠 418 629-5530
✉ cldmat@globetrotter.net
🌐 www.cldlamatapedia.com
📘 www.facebook.com/clddelamatapedia